

Kirjastofilosofia

Kirjasto elää

- * osana yhteisöään
- * asiakkaitaan varten
- * kokoelmiensa ja henkilökuntansa kautta
- * tilojensa ja välineidensä avulla

ILMAINEN, PAIKALLINEN JA TASA-ARVOINEN

Tervolan kunnankirjasto tarjoaa nykyaikaisia kirjasto- ja tietopalveluja kuntansa asukkaille. Kirjastolla on monipuolisten kokoelmiensa ja asiantuntevien palvelujensa lisäksi tietoverkkoyhteydet ja hyvät aukioloajat. Kirjastomme avainasioita ovat paikallisen ja yleisen sivistyksen ja kulttuurin vaaliminen, uuden tiedon saatavuuden varmistaminen ja alan kehityksen seuraaminen. Toiminnassaan kirjasto haluaa olla joustava ja yhteistyötä tekevä.

AVOIN, TUTTU JA YHTEISÖLLINEN

Kirjasto rakentuu paitsi kokoelmistaan myös henkilökunnastaan ja ympäröivästä yhteisöstään. Kommunikoimalla yhteisönsä kanssa kirjasto pyrkii kiinnittymään tiiviisti osaksi sitä. Yhteisöään parhaiten palvelevilla kokoelmilla ja ajantasaisilla palveluilla kirjasto edesauttaa ja tukee asiakkaittensa hyvinvointia ja menestymistä elämässään. Yhtenä tavoitteena on turvata kuntalaisten tasa-arvoiset mahdollisuudet käyttää tietoyhteiskunnan tarjoamia palveluita. Lasten ja nuorten lukuharrastuksen edistäminen on erityisen lähellä kirjastomme sydäntä.

ASIAANTUNTEVA, TEHOKAS JA YSTÄVÄLLINEN

Kirjastomme tavoitteita tukemassa on osaava, motivoitunut ja yhteistyökykyinen henkilöstö. Henkilökunta muodostaa kirjastosta luovan yhteisön. Henkilökunta tuntee kokoelmat ja välineet ja auttaa asiakkaita erilaisissa tiedonhakupyyntöissä. Henkilökunta edustaa kirjastoamme asiantuntevalla, tehokkaalla ja ystävällisellä palvelullaan.