

## Neuvonnan numeroita

- Valtakunnallisessa maksuttomassa koronavirus -puhelinpalvelussa 0295 535 535 ja chatissa saa yleistä tietoa koronaviruksesta. Neuvonta palvelee arkipäivisin klo 8–21 ja lauantaisin klo 9–15

Palvelua saa ensisijaisesti suomeksi ja mahdollisuuksien mukaan myös ruotsiksi ja englanniksi.

Chat-ikkuna on käytössä tällä sivulla:

<https://valtioneuvosto.fi/tietoa-koronaviruksesta/puhelinpalvelu-ja-chat> silloin, kun asiakaspalvelijat ovat vastaamassa kysymyksiin.

Kysymyksiä voi lähettää myös tekstiviestitse numeroon 050 902 0163. Tekstiviestipalvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät esimerkiksi kuulovamman tai muun syyn vuoksi voi puhua puhelimesta.

Palvelu perustuu Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen verkkosivujen sisältöön. Neuvonta on tarkoitettu **ensisijaisesti henkilöille, jotka eivät voi hakea tietoa internetistä**. Palvelussa ei saa neuvontaa lakiasioissa tai terveyteen liittyvissä asioissa kuten akuuteissa oireissa.

- Terveyden- ja hyvinvoinnin laitos THL tarjoaa videon avulla koronatietoutta viittomakielellä. Suora linkki videoon: <https://youtu.be/D8V6nNiR3pk>
- THL:n sivuilla on kootusti tietoa koronasta myös ruotsiksi <https://thl.fi/sv/web/thlfi-sv> ja englanniksi <https://thl.fi/en/web/thlfi-en>

## Psykososiaalisen tuen numeroita

- Valtakunnallinen kriisipuhelin **suomenkielinen** päivystää numerossa 09 2525 0111 24/7

Kriisipuhelin **ruotsinkielinen**, Kristelefon, päivystää numerossa 09 2525 0112 ma, ke klo 16.00-20.00 sekä ti, to, pe klo 9.00-13.00

Kriisipuhelin **arabiankielinen** päivystää numerossa 09 2525 0113 ma, ti klo 11.00-15.00, ke klo 13.00-16.00 ja 17.00-21.00 sekä to 10.00-15.00

**Englanniksi** voi soittaa arabiankieliselle linjalle.

Ulkomailta soittaessa esim. kriisipuhelimen suomenkielisen linjan numero on +358 9 2525 0111

- Punaisen Ristin valtakunnallinen puhelin (aukeaa keskiviikkona 1.4) avoinna ma-pe klo 9-21 numerossa 0800 100 200. Numero on soittajille maksuton ja vastaajina toimivat Punaisen Ristin koulutetut vapaaehtoiset.
- Keskusteluapua nuorille <https://mieli.fi/fi/tukea-netist%C3%A4>
- Kemin seurakunnan diakoniatyön päivystyspuhelin 040 831 2379 ma -to klo 9-21 ja pe 9-15