

Yhteistyöryhmän toimikausi: 2012-2015
Yhteysenkilön ja ryhmän yhteystiedot:

- **johtava lääkäri Jouko Autio** / Tervolan kunta
- **psykiatrian erikoissairaanhoitaja Satu Björkbacka** / Tervolan kunta
- **vakuutussihteeri Markku Mäkimartti** / Kela
- **työterveyshoitaja Eeva-Liisa Rajala** / Tervolan kunta
- **asiantuntija Tiia Tiihonen** / Lapin työ- ja elinkeinotoimisto Työvoiman palvelukeskus
- **sivistysjohtaja Tarja Leinonen** / Tervolan kunta
- **sosiaalityöntekijä Tanja Tolonen** / Tervolan kunta
tanja.tolonen@tervola.fi p. 040 566 1915
(työryhmän yhteysenkilö)



Tervolan kunnan
Kuntoutuksen
asiakasyhteistyöryhmä

Yhteistyöryhmän toimintaa ohjaavat seuraavat lait:

- Laki kuntoutuksen asiakasyhteistyöstä 497/03
- Henkilötietolaki 523/1999
- Kielilaki 423/2003
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999
- Hallintomenettelyä koskeva lainsäädäntö

Lisätietoja www.finlex.fi

Esite päivitetty: 26.11.2013

Kunnassasi toimii kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmä, joka auttaa sinua saamaan tarvitsemasi kuntoutuspalvelut.

Kenen asioita ryhmässä käsitellään?

Sinulla tai asioitasi hoitavalla työntekijällä on oikeus saada asiasi käsiteltäväksi asiakasyhteistyöryhmään, jos

- kuntoutus- ja työllistymisasioihisi ei mielestäsi ole löytynyt ratkaisua, ja kuntoutustarpeita sekä -vaihtoehtoja pitäisi arvioida yhdessä eri viranomaisten ja kuntoutuspalvelujen järjestäjien kanssa.
- kuntoutus- tai eläkehakemukseesi tulee kielteinen päätös ja kuntoutusmahdollisuutesi vaativat lisäselvitystä.

Miten voit ottaa yhteyttä?

Voit pyytää asioitasi hoitavaa työntekijää ottamaan yhteyttä asiakasyhteistyöryhmään. Hän voi tehdä aloitteen asiasi käsittelystä työryhmässä, jos olet antanut siihen kirjallisen suostumuksen. Voit myös itse ottaa yhteyttä asiakasyhteistyöryhmän yhteyshenkilöön. Hänen yhteystietonsa ovat esitteen lopussa.

Miten asioitasi käsitellään ryhmässä?

Ryhmässä viranomaiset ja kuntoutuspalvelujen järjestäjät etsivät yhdessä sinun kanssasi ratkaisuja esimerkiksi seuraavissa asioissa

- kuntoutustarpeen ja –mahdollisuuksien arviointi
- kuntoutuspalvelujen järjestäminen
- kuntoutukseen liittyvän koulutuksen järjestäminen
- työllistymisen edistäminen
- kuntoutusajan toimeentulon järjestäminen.

Kuntoutusasioitasi käsitellään yhteistyöryhmässä vain kirjallisella suostumuksellasi asiasi hoitamisen kannalta tarpeellisessa laajuudessa. Sinulla on oikeus

- osallistua ryhmän kokoukseen ja kertoa näkemyksesi asiasta
- tuoda läheinen henkilö mukaan kokoukseen
- saada kuntoutuksesta huolehtiva yhteyshenkilö
- saada palvelu äidinkielelläsi tai tarvittaessa tulkin avulla.

Jokaisen, joka saa sinua koskevia tietoja asian käsittelyn aikana, tulee lain mukaan pitää tiedot salassa.

Yhteistyöryhmä vastaa tietojesi säilyttämisestä asian käsittelyn ajan. Tämän jälkeen tiedot siirretään terveyskeskuksen arkistoon. Sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat tiedot maksutta kerran vuodessa.

Keitä yhteistyöryhmään kuuluu?

Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmään kuuluu yleensä

- lääkäri, sosiaalityöntekijä, psykologi ja kuntoutustyöntekijät sosiaali- ja terveyskeskuksesta
- psykiatrisen poliklinikan työntekijä
- Kelan vakuutussihteeri
- työvoimatoimiston työntekijä
- opetustoimen työntekijä.

Mukaan voidaan kutsua myös muita asian käsittelyssä tarvittavia viranomaisia ja muita asiantuntijoita.