

TERVEYSKESKUS TIEDOTTA

Vastaanoton puhelinvastaajan käyttöönotto helmikuun alussa on vaikuttanut puhelujen läpimenuon. Mikäli vastaanoton hoitajat eivät pääse vastaamaan puheluun välittömästi, siirtyy puhelu vastaajaan.

Vastaajassa kerrotaan: "hoitaja on varattu, pyydämme odottamaan, teitä palvellaan hetken kuluttua". Välillä kuuluu musiikkia ja vastaaja toistaa odotuspyynnön kolme kertaa. Ellei hoitaja pääse vieläkaan vastaamaan, vastaaja esittää vaihtoehdoksi soittopyynnön jättämisen painamalla numeron 1 tai jäämään vielä linjalle sulkematta puhelua. Jos tässä vaiheessa sulkee puhelimen valitsematta numeroa 1 eli soittopyyntöä, takaisinsoittoa ei voida tehdä, koska numero ei tällöin jää muistiin puhelinvastaajaan.

Kaikki puhelinnumerot, joista on jätetty soittopyyntö vastaajaan tallentuvat muistiin ja ne poistuvat sieltä vasta sitten kun numeroon on soitettu.

terveyskeskuksen johtoryhmä