

Valokuituliittymien toimituksen erityisehdot

1. Yleistä — Tervolan Palveluverkot Oy

Näitä ehtoja sovelletaan Tervolan Palveluverkot Oy:n (jäljempänä *Yhtiö*) valokuituliittymien toimituksiin yksityisille, yrityksille ja julkisille toimijoille (jäljempänä *Asiakas*). Näiden erityisehtojen lisäksi noudatetaan Yhtiön yleisiä sopimusehtoja sekä mahdollisia muita toimitukseen liittyviä erityisehtoja. Voimassa olevat yleiset ehdot ovat saatavilla Yhtiön verkkosivuilla.

Yleisissä ehdoissa käytettyjä termejä ja määritelmiä sovelletaan myös näihin erityisehtoihin. Sopimuksella tarkoitetaan Asiakkaan ja Yhtiön välistä sopimusta liittymän toimittamisesta. Liittymällä tarkoitetaan fyysistä valokuituyhteyttä, joka päättyy liityntäpisteeseen, josta Asiakkaan vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai päätelaite kytkeytyy Yhtiön viestintäverkkoon. Liittymä toimitetaan vain, jos Asiakas sitoutuu tekemään palvelusopimuksen Yhtiön kumppanin (Napapiirin Kuituverkot Oy) kanssa.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Mikäli näiden ehtojen ja kulloinkin voimassa olevan lain tai viranomais määräysten välillä ilmenee ristiriita, noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja määräyksiä. Yksittäisen ehdon pätemättömyys ei mitätöi muita sopimusehtoja.

Sopimus tehdään sähköisesti. Sähköisen sopimuksen tulee olla sellainen, ettei sen sisältöä voi yksipuolisesti muuttaa ja että se on kummankin osapuolen saatavilla myös sopimuksen tekemisen jälkeen. Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.

Liittymä antaa Asiakkaalle oikeuden käyttää Yhtiön verkossa tarjottavia palveluja kulloinkin voimassa olevien palveluehtojen mukaisesti. Palvelun tarjoajana toimii Napapiirin Kuituverkot Oy.

Yhtiö voi käyttää alihankkijoita liittymien toimittamisessa sekä niitä koskevien palvelujen tuottamisessa.

Näissä ehdoissa Asiakkaalle asetetut velvoitteet koskevat myös Asiakkaan nimeämiä käyttäjiä, vaikka he eivät itse olisi sopimuksen osapuolia. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että nämä käyttäjät ovat tietoisia sopimusehdoista ja käyttävät liittymää sekä siihen liittyviä palveluja ehtojen mukaisesti. Kolmansille osapuolille myönnetty käyttöoikeus ei rajoita Asiakkaan vastuuta.

2. Liittymätilauksen peruuminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa allekirjoitetun sopimuksen vastaanottamisesta. Peruuttaminen voidaan tehdä ilmoittamalla asiasta puhelimitse numeroon 0401519759.

Mikäli Asiakas peruuttaa sopimuksen rakennustöiden alkamisen jälkeen, sitoutuu Asiakas maksamaan jo aiheutuneet kustannukset.

Yhtiöllä on oikeus perua tai keskeyttää liittymän toimitus, mikäli rakentamisen suunnittelun yhteydessä ilmenee, että liittymää ei voida toimittaa sovitulla hinnalla ja että kustannukset ylittäisivät ennalta arvioidut kustannukset yli viidellätoista prosentilla (15 %).

3. Kiinteistönomistajan lupa

Sopimuksen allekirjoittamalla Asiakas antaa Yhtiölle luvan sijoittaa tilaajakaapelin sekä siihen liittyvät rakenteet sopimuksen kohteena olevalle kiinteistölle. Lisäksi Asiakas sallii Yhtiön jatkaa viestintäverkkoaan Asiakkaan liittymän kautta muihin kuin Asiakkaan omiin kohteisiin rakennussuunnitelman mukaisesti. Asiakas antaa Yhtiölle myös oikeuden kuvata ja dokumentoida asennustöitä kiinteistöllä ilman erillistä korvausta.

Mikäli Asiakas ei ole kiinteistön omistaja, Asiakas vastaa kaikkien tarvittavien omistajalupien hankkimisesta tilaajakaapelin sijoittamista sekä asennuksen kuvaamista ja dokumentointia varten. Asiakkaan tulee toimittaa Yhtiölle valtakirja tai muu luotettava selvitys kiinteistönomistajan tai omistajien suostumuksesta.

Allekirjoituksellaan Asiakas vahvistaa olevansa oikeutettu tekemään sopimuksen ja käyttämään kiinteistön osalta nimenkirjoitusoikeuttaan.

Asiakas tai kiinteistön omistaja vahvistaa ymmärtävänsä, että liittymä ja siihen liittyvät rakenteet ovat maankäyttö- ja rakennuslain 161 §:ssä tarkoitettu yhdyskuntatekninen laite.

Kiinteistön alueelle sijoitettu tilaajakaapelin osa, siihen liittyvät pääteketelot ja muut tarvikkeet jäävät kiinteistön omistajan omaisuudeksi, ellei sopimuksessa erikseen toisin sovita. Sen sijaan ne osat, jotka toimivat osana Yhtiön runkoverkkoa tai jotka sijaitsevat muualla kuin Asiakkaan kiinteistöllä, ovat Yhtiön omaisuutta. Asiakkaalla ei ole omistus- tai käyttöoikeuksia Yhtiön omistamaan verkonosaan.

Asiakas sitoutuu varmistamaan, että Yhtiöllä on oikeus tehdä tilaajakaapeliin lain tai viranomais määräysten edellyttämiä teknisiä tai toiminnallisia muutoksia silloin, kun se on tarpeen Yhtiön tai sen kumppanien tarjoamien yhteyspalveluiden toteuttamiseksi. Yhtiöllä on sama oikeus myös silloin, kun muutokset johtuvat Yhtiön omasta toiminnallisesta tai teknisestä kehitystarpeesta.

4. Liittymämaksut

Liittymän hinta määräytyy tilaushetkellä voimassa olevan Yhtiön hinnaston mukaan. Asiakas on velvollinen maksamaan liittymästä hinnaston mukaiset maksut.

Liittymän hintaan ja toimitussisältöön voivat vaikuttaa määräaikaiset tai alueelliset tarjoukset ja kampanjat. Mikäli Asiakas tekee tilauksen kampanjaehtojen mukaisesti, toimitukseen sovelletaan kampanjassa mainittuja poikkeavia ehtoja niiltä osin kuin ne eroavat näistä sopimusehdoista.

Asiakkaalta perittävä liittymähinta sekä toimitussisältö ja sen laajuus määritellään liittymäsopimuksessa. Yhtiöllä on oikeus laskuttaa erikseen sellaiset työt, materiaalit ja tarvikkeet, joita ei ole sopimuksessa etukäteen sovittu, mutta jotka ovat välttämättömiä liittymän toteuttamiseksi Asiakkaan kohteessa.

Asiakkaan tulee huomioida, että liittymäsopimus koskee nimenomaan liittymän teknistä toteutusta (fyysinen liityntä), jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva sisäverkko voidaan kytkeä Yhtiön viestintäverkkoon.

Liittymämaksu laskutetaan, kun liittymän rakentaminen on valmistunut.

Liittymän ylläpitoa, sulkemista, uudelleenavaamista sekä liittymän kautta käytettäviä palveluja koskevat ehdot sovitaan Palveluntarjoajan kanssa (Napapiirin Kuituverkot Oy) erillisellä palvelusopimuksella.

Yhtiöllä on oikeus muuttaa liittymätuotteiden sisältöä sekä niistä perittäviä maksuja tarpeen mukaan.

Liittymä laskutetaan pääsääntöisesti yhdessä erässä. Yhtiö voi halutessaan (mutta ei ole velvollinen) tarjota Asiakkaille myös osamaksuvaihtoehtoja itse tai rahoituslaitoksen kautta. Osamaksuun voi sisältyä maksutapalisä sekä mahdolliset rahoitus-, korko- ja muut kulut. Mikäli osamaksujärjestelyn toteuttaa ulkopuolinen rahoituslaitos, osamaksusopimus tehdään Asiakkaan ja kyseisen rahoituslaitoksen välillä.

Yhtiö laskuttaa Asiakkaan tilaaman liittymätuotteen toimituksen valmistuttua. Maksuehto on normaalisti 14 päivää. Lasku toimitetaan Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, ja Asiakkaan tulee ilmoittaa Yhtiölle viipymättä mahdollisista muutoksista nimessä tai laskutusosoitteessa. Mahdolliset laskuhuomautukset on esitettävä sähköpostilla tai puhelimitse ennen eräpäivää. Lasku tai sen riidaton osa on maksettava eräpäivään mennessä.

Viivästyneestä maksusta Yhtiöllä on oikeus periä korkolain mukainen viivästyskorko sekä hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Yhtiö voi periä myös viivästyneestä maksusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

5. Liittymän toimitus

Yhtiö toimittaa liittymän tilatun liittymätuotteen mukaisessa laajuudessa ja tavalla, jonka se katsoo teknisesti ja toiminnallisesti tarkoituksenmukaiseksi. Toimitus tapahtuu siinä muodossa, kuin osapuolet ovat sopimuksessa tai muutoin erikseen sopineet.

Yhtiöllä on oikeus myöhemmin muuttaa liittymän teknistä toteutusta, rakennetta tai siihen liittyvien palvelujen toiminnallisuutta, mikäli Yhtiön tai sen kumppaneiden tekninen kehitys tätä edellyttää. Muutokset eivät saa heikentää liittymän kautta käytettävien palvelujen kokonaistasoa. Mikäli muutokset toteutetaan Asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä tai kiireellisenä työnä, Yhtiöllä on oikeus veloittaa näistä aiheutuvat kustannukset. Yhtiö voi myös kieltäytyä toteuttamasta Asiakkaan vaatimia muutoksia tai kiireellisiä toimenpiteitä.

Toimitusajasta tai toimituksen enimmäisajasta sovitaan liittymäsopimusta tehtäessä. Lopullinen toimituspäivä ilmoitetaan Asiakkaalle, kun aikataulu on varmistunut.

Yhtiö pyrkii toimittamaan liittymän olemassa olevan verkon alueella neljän (4) kuukauden kuluessa tilauksen tekemisestä, ellei sopimuksessa toisin sovita. Asiakkaan tulee huomioida, että maarakentaminen on vuodenaikoihin sidoksissa, eikä kaivuu- tai asennustöitä voida suorittaa esimerkiksi routa-aikaan.

Jos liittymä rakennetaan alueelle, jonne Yhtiöllä ei ennestään ole verkkoa, toimitusaika voi olla pidempi ja määräytyy alueen suunnitellun rakentamisaikataulun mukaan. Uusien liittymien rakentaminen voidaan toteuttaa pääsääntöisesti vain sulan maan aikaan. Yhtiöllä on oikeus käyttää toimituksessa alihankkijoita.

Jos liittymän toteuttaminen edellyttää toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voida luotettavasti arvioida etukäteen, osapuolet voivat sopia hinta-arviosta. Liittymän lopullinen hinta voi ylittää annetun hinta-arvion enintään viisitoista prosenttia (15 %), ellei osapuolten välillä ole erikseen ja perustellusta syystä sovittu muuta.

6. Liittymän toimitussisältö

Yhtiöllä on oikeus päivittää näissä ehdoissa kuvattuja toimitussisältöjä. Liittymän toimitussisältö ja hinta voivat vaihdella tilatun liittymätuotteen mukaan. Liittymä toteutetaan valokuitutekniikalla siten, että tilaajakaapeli tuodaan Yhtiön runkoverkosta Asiakkaan kiinteistölle.

Liittymähinta sisältää tilaajakaapelin rakentamista Yhtiön hinnaston tai mahdollisten kampanjajehtojen mukaisesti. Kiinteistön sisäverkon rakentaminen ei sisälly mihinkään liittymätuotteeseen.

Liittymähintaan sisältyvät tavanomaiset maarakennus-, asennus- ja teletyömenetelmät sekä näissä töissä käytettävät perusmateriaalit. Mikäli rakentaminen edellyttää erikoismenetelmiä tai poikkeuksellisia työtapoja (esimerkiksi louhintaa, timanttiporausta, timanttisahausta tai räjäytystä), Yhtiöllä on oikeus veloittaa näistä aiheutuvat todelliset kustannukset erikseen.

6.1 Omakotitalot ja vapaa-ajanasunnot

Omakotitalojen ja vapaa-ajanasuntojen liittymissä tilaajakaapeli tuodaan kiinteistölle ennalta sovittuun paikkaan, mikäli tontilla oleva maasto tai infrastruktuuri sen mahdollistaa. Tarvittavat materiaalit ja asennustyöt sisältyvät liittymän toimitukseen.

Aktiivikäyttöön tulevan liittymän toimitukseen kuuluu kaapelin päättäminen kiinteistön ulkoseinälle sekä läpiviennin tekeminen ja ulko-sisä-kaapelin asentaminen sovittuun päätepisteeseen. Läpiviennin tulee sijaita alle 20 metrin etäisyydellä maakaapelin nousupisteestä. Sisäseiniin tehtävät lisäläpiviennit eivät sisälly toimitukseen.

Mahdollisista laajemmista toimitussisällöistä sovitaan erikseen, ja Yhtiö veloittaa niihin liittyvät lisätyöt ja materiaalit.

6.2 Rivitalot, kerrostalot ja liikekiinteistöt

Rivitaloissa, kerrostaloissa ja liikekiinteistöissä tilaajakaapeli päätetään ensisijaisesti kiinteistön tele-, sähkö- tai pääkeskukseen, riippuen kiinteistön nykyisen jakamon sijainnista. Kaapeli päätetään olemassa olevaan kehikkoon tai muuhun asianmukaiseen liitinpisteeseen.

Joissakin kohteissa tilaajakaapeli voidaan tuoda ensin rakennuksen ulkoseinälle ja päättää se ulkoseinärasiaan, josta asennetaan ulko-sisä-kaapeli sisätiloihin jakamoon. Läpivienti ja kaapelin päättäminen sisältyvät toimitukseen. Sisäasennusten sisältyvä enimmäispituus on 15 metriä.

Laajemmista sisäverkkotöistä tai poikkeuksellisista asennustarpeista sovitaan erikseen, ja Yhtiö veloittaa niistä aiheutuvat kustannukset.

7. Liittymätöimituksen edellytykset ja asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa siitä, että Yhtiölle toimitetaan kaikki liittymän toteuttamiseksi tarvittavat oikeat ja ajantasaiset tiedot. Näihin voivat kuulua muun muassa kiinteistön pohja-, asema- ja tonttikartat sekä muut suunnittelun ja rakentamisen kannalta olennaiset asiakirjat. Asiakkaan tulee ilmoittaa Yhtiölle viipymättä myös tiedoissa tapahtuvista muutoksista.

Liittymän toimittaminen edellyttää, että rakentamiseen ja liittymän kytkemiseen saadaan kaikki tarvittavat luvat ja suostumukset sekä Asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tavanomaisen lupa- ja ilmoitusmenettelyn mukaisesti.

Asiakas antaa Yhtiölle oikeuden käyttää kiinteistön tonttialuetta liittymän edellyttämiin maanrakennus-, maansiirto-, kaivuu-, auraus- ja teleasennustöihin sekä muihin liittymän toimitukseen ja ylläpitoon tarvittaviin toimenpiteisiin.

Asiakkaan on varmistettava Yhtiölle esteetön pääsy toimitusosoitteeseen liittymän toimituksen ja valmistelujen aikana. Tarvittaessa Asiakkaan nimeämän edustajan tulee olla paikalla toimituksen yhteydessä.

Tilaajakaapelin reitti suunnitellaan yhdessä Asiakkaan kanssa siten, että se on mahdollisimman lyhyt ja suoraviivainen Yhtiön runkokaapeliin nähden. Jos yhteistä näkemystä ei synny, Yhtiöllä on oikeus valita kaapelireitti teknisesti tarkoituksenmukaisella tavalla.

Asiakas vastaa tontin alueella sijaitsevan muun infrastruktuurin, kuten vesijohtojen, sähkö- ja telekaapeleiden tai muiden putkitusten ja rakenteiden merkitsemisestä. Näistä rakenteista vastaa kiinteistön omistaja.

Asiakkaan tulee valmistella sovittu kaapelireitti siten, että asennus voidaan tehdä vahinkoja aiheuttamatta. Tämä sisältää irtaimien tavaroiden poistamisen kaapelointireitiltä ja sen läheisyydestä.

Yhtiö ei vastaa rakentamisesta mahdollisesti aiheutuvista tavanomaisista jäljistä tai vahingoista esimerkiksi piha-alueelle, pinnoitteille, nurmikoille, istutuksille, puille, pensaille tai maassa sijaitseville johdoille ja putkille, ellei vahinko johdu Yhtiön törkeästä huolimattomuudesta.

Asiakas vastaa läpivientireiän paikan osoittamisesta tai läpiviennin tekemisestä kiinteistön seinään Yhtiön antamien ohjeiden mukaisesti. Yhtiö ei ole vastuussa läpiviennin tai siihen liittyvien asennusten aiheuttamista vahingoista, mikäli työ on tehty Asiakkaan tai tämän antamien ohjeiden perusteella. Asiakkaan tulee varmistaa, että läpivienti voidaan toteuttaa rakenteille, pinnoitteille ja talotekniikalle (esim. LVIS- tai ICT-järjestelmät) vahinkoa aiheuttamatta.

Toimitusosoitteessa tulee olla käytettävissä määräysten mukaiset sähkö- ja sisäjohtoverkot sekä toimivat, vaatimukset täyttävät Asiakkaan laitteet. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että liittymässä käytettävät laitteet, ohjelmistot ja palvelut eivät aiheuta häiriöitä Yhtiön verkkoon, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

Jos liittymä on päätetty kerros-, rivitalon tai liikekiinteistön yhteiseen jakamoon, Asiakkaan tai tämän edustajan on huolehdittava tilan lukitsemisesta ja siitä, ettei ulkopuolisilla ole sinne pääsyä. Yhtiölle tulee järjestää veloituseton pääsy tilaan asennus-, huolto- ja viankorjaustöitä varten.

8. Kaapelinäyttö

Asiakkaan tai kiinteistön omistajan on tilattava kaapeli- ja johtonäyttö ennen sellaisten kaivuu- tai muiden maansiirtotöiden aloittamista, jotka voivat aiheuttaa vahinkoa Yhtiön viestintäverkolle tai sen rakenteille. Näytön tilaaminen on tehtävä Yhtiön kumppanin Napapiirin Kuituverkot Oy:n asiakaspalvelun kautta.

Mikäli Asiakas tai kiinteistön omistaja suorittaa kaivuu- tai vastaavia töitä ilman kaapelinäyttöä ja tästä aiheutuu vahinkoa Yhtiön verkkolle tai muille rakenteille, Asiakas vastaa kaikista aiheutuneista vahingoista täysimääräisesti.

9. Valmistuminen ja vastaanotto

Liittymä katsotaan toimitetuksi, kun Yhtiö on toteuttanut liittymätuotteen toimitussisältöön kuuluvat toimenpiteet. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen toimituksen Yhtiön ilmoittamana toimituspäivänä, jos (i) Asiakas ottaa liittymän käyttöön tai (ii) Asiakas ei reklamoi toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituspäivästä.

10. Liittymän ja palvelun toimittaminen erikseen

Pääsääntöisesti liittymä kytketään Yhtiön verkkoon heti, kun sen tekninen toteutus on valmistunut. Liittymää ei toimiteta ennen kuin palvelusopimus on allekirjoitettu Napapiirin Kuituverkot Oy:n kanssa. Käyttöönotosta ja tarvittavista määrittely- tai aktivointitoimenpiteistä sovitaan erikseen Napapiirin Kuituverkot Oy:n kanssa tehtävässä palvelusopimuksessa.

11. Liittymän käyttöoikeus

Yhtiö myöntää Asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden liittymään eli siihen tekniseen toteutukseen (fyysiseen liityntään), jonka avulla Yhtiön kumppanin (Napapiirin Kuituverkot Oy) vastuulla oleva päätelaite tai Asiakkaan sisäjohtoverkko voidaan liittää Yhtiön viestintäverkkoon. Liittymää sekä sen mukana luovutettuja laitteita, ohjelmistoja, dokumentteja ja muuta aineistoa tulee käyttää Yhtiön tai kolmannen osapuolen (kuten ohjelmiston omistajan) antamien ohjeiden mukaisesti ja yksinomaan sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaan käyttöoikeus liittymään rajoittuu sopimuksen kohteena olevaan kiinteistöön ja sen sisäverkon alueelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa liittymää tai sen osaa kolmannelle osapuolelle ilman Yhtiön kirjallista suostumusta. Asiakas vastaa oman sisäjohtoverkkonsa, päätelaitteidensa ja muiden omistamiensa laitteiden kunnosta ja toimivuudesta.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Yhtiöllä tai sen kumppanilla on veloituksetta esteetön pääsy kohteeseen liittymän käyttöoikeuden tarkastamista sekä liittymän ylläpitoon, huoltoon tai viankorjaukseen liittyviä toimenpiteitä varten.

12. Liittymän laatu ja ominaisuudet

Yhtiö määrittelee tarjoamansa liittymän keskeiset tekniset ominaisuudet ja laatutason tuotekuvauksissa tai muissa Asiakkaalle toimitettavissa sopimusasiakirjoissa.

Yhtiö vastaa toimittamastaan liittymästä sopimuksen mukaisesti. Yhtiö ei vastaa liittymän kautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, kyseisen aineiston toimivuudesta tai saatavuudesta, eikä Asiakkaan oikeudesta käyttää tällaista aineistoa.

13. Käyttöoikeuden päättyminen

Mikäli Asiakas irtisanoo liittymän ylläpitoa koskevan palvelusopimuksen kyseisen palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti, Yhtiö kytkee Asiakkaan liittymisjohdon irti Yhtiön viestintäverkosta palvelusopimuksen päättymisen jälkeen.

Liittymän irtikytkentä voidaan suorittaa joko fyysisesti esimerkiksi jakokaivolla tai vastaavasti Yhtiön hallintajärjestelmän kautta elektronisesti. Irti kytkemisen jälkeen Asiakkaalla ei ole pääsyä Yhtiön viestintäverkkoon.

Asiakkaan on huomioitava, että liittymän sulkeminen ei ole sama asia kuin liittymän ylläpitoa koskevan erillisen palvelusopimuksen irtisanominen; nämä toimenpiteet on tehtävä erikseen ja niihin sovelletaan omia ehtojaan.

14. Liittymätoimituksen viivästys

Liittymätoimitus on viivästynyt, jos liittymää ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana eikä viivästys johdu Asiakkaasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta seikasta. Viivästyksenä ei pidetä puutteita, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä, Asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta, Asiakkaan päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta, tai ylivoimaisesta esteestä. Viivästystilanteessa Asiakkaalla on oikeus pidäytyä maksamasta liittymän hintaa siltä osin kuin se on perusteltua, kuitenkin enintään määrään, joka vastaa niitä vaatimuksia, joihin Asiakkaalla on viivästyksen perusteella oikeus.

15. Liittymätoimituksen virhe ja virheen seuraamukset

Liittymässä katsotaan olevan virhe, jos sen laatu tai toimitustapa poikkeaa siitä, mitä sopimuksessa on nimenomaisesti sovittu. Virheenä ei kuitenkaan pidetä sellaisia seikkoja, jotka ylittävät tavanomaisen toimituksen sisällön, laajuuden tai toteutustavan.

Virheenä ei pidetä myöskään puutteita tai häiriöitä, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä, Asiakkaan vastuulla olevista seikoista tai sellaisista liittymän toimintaan vaikuttavista puutteista, jotka johtuvat Asiakkaan päätelaitteiden tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

Samoin virheeksi ei katsota liittymän rakentamisesta syntyviä normaaleja rakennusjälkiä.

Toimituksen yhteydessä syntyneitä vahinkoja ei pidetä virheenä myöskään silloin, kun vahinko kohdistuu sähkö-, vesi-, viemäri-, tele- tai vastaaviin rakenteisiin, joiden olemassaolosta tai sijainnista Yhtiölle ei ole ilmoitettu, tai joista on annettu virheellistä tietoa, tai jos kaapelireittiä ei ole tyhjennetty esteistä ja irtaimistosta näiden ehtojen mukaisesti (ks. kohta 7).

Yhtiö ei voi taata, että kaikki Asiakkaan päätelaitteiden ominaisuudet ovat käytettävissä Yhtiön viestintäverkossa.

Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia Yhtiöltä virheen korjaamista tai uutta suoritusta. Yhtiö ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, mikäli oikaisusta aiheutuu kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuutta arvioitaessa otetaan huomioon virheen merkitys, sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko virhe oikaista muulla tavoin ilman kohtuutonta haittaa Asiakkaalle.

Yhtiöllä on oikeus korjata virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas voi kieltäytyä virheen oikaisusta, jos oikaisu aiheuttaisi hänelle olennaista haittaa, jos on olemassa perusteltu riski, että Asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta, tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Mikäli virhettä ei voida kohtuudella korjata tai uuden suorituksen toimittaminen ei ole mahdollista, tai niitä ei toteuteta kohtuullisessa ajassa Asiakkaan tekemän virheilmoituksen jälkeen, Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Hinnanalennuksen enimmäismäärä on kuitenkin enintään 50 prosenttia Asiakkaan alkuperäisestä liittymähinnasta.

Asiakas tai kiinteistön omistaja vastaa Yhtiölle ja liittymisjohdolle aiheuttamastaan vahingosta. Mahdollisen vahingon ilmetessä tai uhatessa Asiakkaan tulee ryhtyä kaikkiin kohtuudella edellytettäviin toimiin vahingon estämiseksi tai rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö nämä velvoitteet, hän vastaa vastaavasti osuudesta vahingosta, joka johtuu hänen omista toimistaan tai laiminlyönneistään.

16. Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen

Asiakkaan tulee ilmoittaa Yhtiölle viivästyksestä tai virheestä kohtuullisessa ajassa sen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Kohtuullisen ajan pituutta arvioidaan tapauskohtaisesti, ja arvioinnissa otetaan huomioon olosuhteet sekä Asiakkaan asiantuntemus.

Asiakas voi vedota viivästykseen tai virheeseen myös myöhemmin, mikäli Yhtiö on toiminut törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti, tai jos liittymä tai siihen liittyvä viestintäpalvelu ei täytä laissa tai viranomais määräyksissä asetettuja vähimmäisvaatimuksia.

17. Yhtiön vahingonkorvausvastuu

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, joka hänelle aiheutuu liittymätoimituksen virheestä näiden ehtojen kohdan *Liittymätoimituksen virhe ja virheen seuraamukset* mukaisesti.

Mikäli Asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen, vahingonkorvausta voidaan vaatia vain siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Asiakkaalle myönnetyn hinnanalennuksen.

Yhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tulosta, käyttökatkojen aiheuttamista menetyksistä tai kolmansien osapuolien — esimerkiksi muiden teleyritysten, palveluntarjoajien tai ulkopuolisten kaivuutöiden — aiheuttamista vahingoista. Yhtiö ei vastaa myöskään vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan vastuulle kuuluvista seikoista tai ylivoimaisesta esteestä.

Asiakkaan tulee esittää Yhtiölle näyttö aiheutuneista vahingoista, ja vahinkoa koskevista korjaustoimenpiteistä on sovittava etukäteen Yhtiön kanssa. Asiakkaan on toimitettava korvauskäsittelyä varten asianmukaiset selvitykset ja tositteet vahingon laadusta ja korjauskustannuksista.

Yhtiön vastuu rajoittuu aina enintään siihen määrään, jonka Asiakas on maksanut kyseisestä liittymästä. Tätä suurempaa korvausta Yhtiö ei ole velvollinen suorittamaan missään tilanteessa.

Yhtiön virheenä ei pidetä liittymän toimittamisesta tai asennuksesta syntyneitä tavanomaisia jälkiä. Virheenä ei myöskään pidetä vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet Yhtiön toimiessa Asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti tai näissä ehdoissa mainituin rajoituksin (ks. *Liittymätoimituksen edellytykset ja asiakkaan vastuut*).

18. Sopimuksen ja saatavien siirtäminen

Liittymä on kiinteistökohtainen, eikä sitä voida siirtää alkuperäisestä kohteesta toiseen.

Mikäli Asiakkaan asiakassuhteen aikana kiinteistössä tapahtuu omistajanvaihdos, Asiakas tai kiinteistön aikaisempi omistaja on velvollinen informoimaan uutta omistajaa liittymästä, sen sijainnista sekä sen kiinteistökohtaisesta luonteesta.

Asiakkaan tulee huomioida, että omistajanvaihdos ei vaikuta Yhtiön ja Asiakkaan välisten liittymän yhteyspalveluja, ylläpitoa tai muita palveluja koskevien sopimusten voimassaoloon. Mikäli Asiakas haluaa irtisanoa jonkin palvelusopimuksen, hänen tulee tehdä se erikseen palvelua koskevien ehtojen mukaisesti.

Yhtiöllä on oikeus siirtää tämä sopimus kokonaan tai osittain Yhtiön konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Sopimuksen siirtävä Yhtiö tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta Asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron toteutumista.

Yhtiön sopimukseen perustuvat saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun Asiakas on saanut ilmoituksen saatavien siirrosta, hänen tulee suorittaa maksut ainoastaan siirronsaajalle.

19. Sopimuksen purkaminen

Asiakas voi purkaa sopimuksen, mikäli Yhtiön liittymän toimituksessa ilmenee olennainen viivästys tai virhe. Asiakkaalla ei ole oikeutta asettaa Yhtiölle lisäaikaa ennen kuin lopullinen toimituspäivämäärä on vahvistettu. Jos Asiakas asettaa Yhtiölle kohtuullisen lisäajan liittymän toimittamista varten eikä Yhtiö täytä sopimusta lisäajan kuluessa, Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus.

Lisäajan kuluessa Asiakas voi purkaa sopimuksen myös silloin, jos Yhtiö ilmoittaa, ettei se kykene toimittamaan liittymää lisäajan aikana. Mikäli Asiakas ei ole asettanut lisäaikaa, hän saa purkaa sopimuksen, mikäli liittymää ei toimiteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän on vaatinut sopimuksen täyttämistä.

Asiakas voi purkaa sopimuksen välittömästi, jos on perusteltua syytä olettaa, että liittymän toimitus tulee viivästymään olennaisesti tai siinä tulee esiintymään olennainen virhe. Tällöin Asiakkaan tulee korvata Yhtiölle sellaisen suorituksen arvo, jota ei voida palauttaa tai perua ilman olennaista haittaa.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin liittymän toimitus on vielä kesken, mikäli Asiakas viivästyy liittymän hinnan tai sen osan maksamisesta ja kyseessä on olennainen sopimusrikkomus.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus myös, jos liittymän toteuttamisen todelliset kustannukset nousevat yli viisitoista (15) prosenttiyksikköä alkuperäisestä kustannusarviosta ja kustannusten nousu johtuu ennakoimattomasta rakentamisen kustannusten noususta, viestintäverkon suunnitelmien muuttumisesta tai alueellisen kattavuuden muutoksista.

Sopimuksen purkamiseen sovelletaan lisäksi Yhtiön palvelujen yleisissä sopimusehdoissa määrättyjä ehtoja.

Yhtiöllä on oikeus perua tai keskeyttää liittymän toimitus myös silloin, jos jokin näissä ehdoissa määrättyistä edellytyksistä ei täyty tai jos toimituksen estää ylivoimainen este.

Jos liittymätoimitus joudutaan Asiakkaasta johtuvasta erityisestä ja poikkeuksellisesta syystä keskeyttämään kesken toimituksen, Yhtiöllä on oikeus laskuttaa puolet liittymähinnasta toimituksen suunnitteluvaiheen käynnistyttyä ja koko liittymähinta, kun rakentamistyöt ovat alkaneet.

20. Ehtojen voimassaolo ja soveltaminen

Nämä erityisehdot ovat voimassa 31.3.2026 alkaen toistaiseksi. Ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta lähtien.

Sopimuksen sisältö määräytyy ensisijaisesti sopimuksen ja sen liitteiden perusteella. Muut materiaalit, kuten markkinointiaineisto, eivät ole osa sopimusta. Sopimusasiakirjoja sovelletaan seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. Liittymäsopimus ja sen liitteet;
2. Nämä liittymätoimitusten erityisehdot;

3. Palvelujen yleiset sopimusehdot;
4. Hinnasto;
5. Muut Asiakkaille annetut ehdot.

Jos jokin yksittäinen sopimusehto todetaan pätemättömäksi, se ei vaikuta muiden ehtojen pätevyYTEEN. Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.