



**PALVELUOPAS IKÄIHMISSILLE  
TERVOLAN KUNTA 2022**



**TERVOLA**



# SISÄLTÖ

YLEISET HÄTÄ- JA PALVELUNUMEROT .....	4
VANHUSTENPALVELUT .....	6
ASUMISPALVELUT .....	9
TERVEYDENHUOLTOPALVELUT .....	10
SOSIAALIPALVELUT .....	18
MUUT PALVELUT .....	20
JÄRJESTÖT JA YHDISTYKSET .....	30
LIITE .....	32

# YLEISET HÄTÄNUMEROT

## HÄTÄNUMERO 112

Voit soittaa hätänumeroon 112 maksutta mistä tahansa puhelimesta ilman suuntanumeroa. Hätänumeroon soittamista ei tarvitse pelätä, eikä siihen soittamiseen tarvitse opetella mitään erityistä ohjetta. Soita hätänumeroon 112 kiireellisissä, todellisissa hätätilanteissa

- hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön ollessa uhattuna tai vaarassa
- tai jos on syytä epäillä näin olevan.

Hätänumeroon voi soittaa myös silloin, kun haluaa ilmoittaa poliisille meneillään olevasta rikoksesta. Jos epäilyttää, onko kyseessä hätätilanne vai ei, on aina parempi soittaa hätänumeroon 112 kuin olla soittamatta.

Älä soita hätänumeroon kiireettömissä tapauksissa tai kyselytarkoituksessa.

## MYRKYTYSTIETOKESKUS

**Puh. 0800 147 111 (maksuton)**

**Puh. 09 471 977 (normaalihintainen)**

Palvelu ympäri vuorokauden

- Äkillisten myrkytysten ehkäisyyn ja hoitoon liittyvät kysymykset

## YHTEISPÄIVYSTYS

Länsi-Pohjan keskussairaala

Puhelinneuvonta **puh. 040 149 1340**

Arkisin klo 16.00 – 08.00 Viikonloput ja arkipyhät 24h

# PALVELU- NUMEROT

## RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

**Auttava puhelin puh. 116 006**

ma - pe klo 9.00 – 20.00

- Kuuntelua, keskustelua, ohjausta

Meri-Lapin palvelupiste, toimistoaikana  
Toiminnanohjaaja **puh. 040 631 8550.**

## VALTAKUNNALLINEN KRIISIPUHELIN

**Puh. 09 2525 0111**

Avoinna 24 h joka päivä

Valtakunnallinen kriisipuhelin tarjoaa välitöntä keskusteluapua kriiseissä oleville ja heidän läheisilleen.

Asiakkaalla on mahdollisuus puhua yllättävästä tapahtumasta tai vaikeasta elämäntilanteesta sallivassa ja tukevassa ilmapiirissä.

## KUNNAN KESKUS

Info-piste **puh. 040 124 2411**

## SÄHKÖNJAKELUHÄIRIÖ

Ilmoitukset sähkönjakeluhäiriöistä  
Tervolan kunnan alueella.

Päivystysnumero

**puh. 0400 394 251**

Palvelu 24t/vrk

## VEDENJAKELUHÄIRIÖ

Ilmoitukset vedenjakeluhäiriöistä Tervolan kunnan alueella

Vikapäivystys **puh. 0400 296 421**

# VANHUSTENPALVELUT

## **Vanhuspalveluiden**

**toimisto** (terveyskeskus)

Kulku fysioterapian ovesta

## **Vanhuspalveluiden ohjaaja**

puh. 040 575 7363

## **Vanhuspalveluiden ohjaaja**

puh. 040 151 9816

## **Kotikuntoutuksen ohjaaja**

puh. 040 151 9788

## **Vanhuspalveluiden johto**

### **Vanhustenhuollon johtaja**

puh. 040 755 6107

### **Vanhuspalveluiden kehitysjohtaja**

puh. 040 755 6107

## **Virastotalo**

### **Palvelusihteri** (laskutus ja

maksupäätökset) **puh. 040 151 9711**

## **KOTIPALVELU**

Kotona asuvien kuntalaisten arjesta selviämistä tuetaan erilaisten hoi-va- ja huolenpitopalveluiden avulla. Asiakkaiden kanssa tehdään hoito- ja palvelusuunnitelma, jota päivitetään tarpeen mukaan.

Kotipalvelu on maksullista. Sään-nöllisen kotihoidon kuukausimaksu määräytyy käytettyjen palveluiden määrän ja asiakkaan tulojen mukaan. Tilapäisestä kotipalvelusta veloite-taan tuntihintainen maksu.

## TUKIPALVELUT

- Ateriapalvelu
- Saunotuspalvelu
- Pyykkipalvelu
- Turvapuhelinpalvelu  
(palveluntarjoaja Addsecure)
- Kauppapalvelu
- Toimintapäivä

Vanhusten palvelukeskuksessa järjestetään kotona asuvien vanhusten toimintapäiviä kaksi kertaa viikossa koulujen lukuvuoden aikana. Toimintapäivillä on monenlaista viriketoimintaa, saunomismahdollisuus ja tarvittaessa saa saattoapua asioinneissa.

Toimintapäivään on taksikuljetus. **puh. 040 151 9710**

### • Omaishoidontuki

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoivan ja huolenpidon järjestämistä kotioloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuen tavoitteena on välttää laitoshoidon.

Omaishoidon tukea haetaan erillisellä hakemuksella. Omaishoidon tuen perusteet määritellään vuosittain sosiaali- ja terveyslautakunnassa.

Päätökset omaishoidon tuen myöntämisestä tekee vanhuspalveluiden ohjaaja, valmistelussa on mukana omaishoidon tuen työryhmä.

### **Vanhuspalveluiden ohjaaja**

puh. 040 575 7363

## VANHUSTEN RIVITALOT

- 22 asuntoa, joista yksi on kaksio
- asunnot on tarkoitettu kotipalvelun tarpeessa oleville asukkaille ja niihin voidaan järjestää tehostettua kotipalvelua 7:00 ja 21:00 välillä.
- hälytys- ja kulunvalvontajärjestelmä
- **Vuokrasopimus tehdään Tervolan Vuokratalot Oy:n kanssa.**

**Kodinhoitajat** puh. 0400 296 643

## TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

Asumiseen liittyvissä asioissa ottakaa yhteyttä vanhustenhuollon johtajaan. Tehostettua palveluasumista haetaan erillisellä hakemuksella. Asukasvalinnat tehdään moniammatillisessa SAS-ryhmässä hoidonporrastuksen mukaisesti. Valinta asumispalveluihin

tehdään kunkin asiakkaan toimintakyvyn ja kokonaistilanteen mukaan. **Vuokrasopimus asumisyksiköihin on tehtävä Tervolan Vuokratalot Oy: kanssa.**

### **Vanhustenhuollon johtaja**

puh. 040 755 6107

### **Vanhuspalveluiden kehitysjohtaja**

puh. 040 755 6107

Asumisyksiköissämme Pihakullerossa, Kotikullerossa ja Jokikullerossa tarjotaan tehostettua palveluasumista eli henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden.



# ASUMISPALVELUT

## AVUSTUKSET

Yksityistieavustukset ovat kunnan vapaaehtoinen avustusmuoto Tervolan kunnan alueella olevien pysyvää asutusta palvelevien yksityisteiden kunnossapitoon. Avustusmuotoina ovat mm. rahallinen aurausavustus ja tien hyväksyminen kunnan aurausohjelmaan.

Avustusten hakemisesta saa lisätietoja tekniseltä osastolta  
**puh. 040 151 9743 tai 0400 466 705.**

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA) myöntää valtion talousarvion määrärahojen puitteissa korjaus-, energia- ja terveyshaitta-avustuksia eri väestöryhmien asunto-olojen parantamiseen. Avustusten myöntämisedellytykset vahvistetaan vuosittain.

Avustusmuotojen tarkemmasta sisällystä saa tietoa ARA:n kotisivuilta, **puh. 029 525 0818** tai sähköpostitse **korjausavustus.ara@ara.fi**.

## VUOKRA-ASUNNOT

### Tervolan Vuokratalot Oy

Keskustie 81, 95300 Tervola

### Asuntosihtööri

puh. 040 170 3243

### Tervolan kunnan vuokra- asuntoja välittää Tervolan Vuokratalot Oy.

Tervolan Vuokratalot Oy:llä on vuokrattavana asuntoja niin keskustaajamasta kuin haja- asutusalueeltakin. Vuokra-asuntohakemuksia saa kunnanviraston info-pisteestä ja Tervolan Vuokratalot Oy:n toimistosta.

# TERVEYDENHUOLTOPALVELUT

## SAIRAANKULJETUS

Sairaankuljetus ympäri vuorokauden **puh. 112.**

## TERVEYSKESKUS

Keskustie 78, 95300 Tervola  
**puh. 040 151 9700** ja  
**puh. 040 151 9701**

## LÄÄKÄRIN VASTAANOTTO

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola  
**puh. 040 151 9700**  
**puh. 040 151 9701**

Ajanvaraus arkisin klo 8.00 – 15.00  
Kiireellistä hoitoa vaativat potilaat hoidetaan aina. Normaalivastaanottoille on ajoittain ruuhkaa.

## PÄIVYSTYS

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

**puh. 040 151 9700**  
**puh. 040 151 9701**

Avoinna arkisin klo 8.00 – 16.00.

Muuna aikana päivystys on yhteispäivystyksessä Länsi-Pohjan keskussairaalassa Kemissä **puh. 040 149 1340.**

## **LABORATORIO**

Terveyskeskus, Keskustie 78, 95300

Tervola Laboratoriokokeisiin tulee olla lääkärin tai hoitajan lähete. Kokeisiin tulee varata aika.

### **Puhelinajanvaraus arkisin**

klo 7.00-19.00, puh. 020 619 8019

Sähköinen ajanvaraus osoitteessa  
[www.nordlab.fi](http://www.nordlab.fi)

### **Laboratoriovastausten tiedustelut**

puh. 040 151 9700 ja

puh. 040 151 9701

## **TERVEYDENHOITAJAN VASTAANOTTO**

Terveyskeskus

Keskustie 78, 95300 Tervola

**Terveystenhoitaja** puh. 040 151 9700

Vastaanotto arkisin klo 8.00 – 10.00 ilman ajanvarausta terveyskeskuksen vastaanotossa, muina aikoina ajanvarauksella

Hoitotarvikejakelu arkisin

klo 8.00 – 10.00

Vastaanotolla voi esimerkiksi mittauttaa verensokerin ja hemoglobiinin, poistattaa ompeleita sekä ottaa rokotuksia.

Maksuttomiin influenssarokotuksiin ovat oikeutettuja lääketieteellisten riskiryhmien ohella kaikki 65 vuotta täyttäneet.

## **RÖNTGEN**

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

Ajanvarauksella arkisin  
klo 10.00 - 15.00

### **Röntgenhoitaja**

puh. 040 151 9702

## **DIABETESHOITAJA**

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

**Diabeteshoitaja** puh. 040 525 4785

Hoitajan vastaanotto toimii ajanvarauksella. Diabeteshoitaja antaa ajan diabeteslääkärin vastaanotolle.

Diabeteshoitovälinejakelu toimii vastaanoton lomassa. Silmänpohjakuvaukseen on oikeutettu jokainen diabeetikko. Kuvaukset ovat kahdesti vuodessa ja ovat potilaalle maksuttomia. Kerran kuvauksessa käyneet ovat seurannan piirissä ja heille ilmoitetaan automaattisesti seuraava kuvausaika.

## **ASTMAHOITAJA**

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

### **Astmahoitaja**

puh. 040 525 4786

## **SYDÄNHOITAJA**

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

### **Sydänhoitaja**

puh. 040 525 4785

### **Sydänhoitajan puoleen voivat kääntyä**

- uudet verenpainepotilaat, jotka tarvitsevat elintapaohjausta ja seurantaa
- potilaat, jotka eivät kykene käyttämään verenpaineen itsemittauspistettä
- uudet sydänpotilaat, joilla keskussairaalan kontrollit ovat päättyneet.

## **REUMAHOITAJA**

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

**Reumahoitaja** puh. 050 476 0087

## MUISTIHOITAJA

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

**Muistihoitaja** puh. 040 525 4783

Muistihoitajan puoleen voi kääntyä

- jos epäilet omaa muistiasi
- olet huolissasi läheisesi muistista

## INR-HOITAJA

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

**INR-hoitaja** puh. 050 476 7604

Vastaanotto tiistaisin ajanvarauksella.

## FYSIOTERAPIA

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

**puh. 040 195 0228**

arkisin klo 8.00 – 16.00

- Kuntoutus ja apuvälineet

## SUUN TERVEYDENHUOLTO

Väistöiloissa, Keskustie 81, 95300  
Tervola (Siirtyy terveystakeskuksen yh-  
teyteen tilojen valmistuttua.)

**puh. 0400 392 430**

### Hammashoitola on avoinna:

ma - to 8.00 - 15.30

pe 8.00 – 15.00

### **Viikonloppuisin ja arkipyhinä:**

Kiireelliseen hoitoon ilmoittaudutaan  
soittamalla Lapin yhteisen hammas-  
lääkäripäivystyksen puhelinnume-  
eroon **010 633 8330** mieluiten klo 9.30  
- 10.30 välisenä aikana.

Vastaanottoaikoja annetaan hoidon  
tarpeen arvioinnin perusteella. Kii-  
reellisissä tapauksissa hoitoon pää-  
see vuorokauden kuluessa.

## MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

Väistöiloissa, Keskustie 94, 95300  
Tervola (Siirtyy terveystakeskuksen yh-  
teyteen tilojen valmistuttua.)

Puh. **040 482 2249**

### **Yhteydenotot ja**

### **ajanvaraukset puhelimitse**

ma – to klo 8.00 – 16.00

pe klo 8.00 – 15.00

Psykiatriset sairaanhoitajat auttavat  
mielenterveyden ongelmissa ja muis-  
sa elämän kriisitilanteissa. Käynnit  
ovat maksuttomia.

## RESEPTIEN UUSIMINEN

Kunnassa on käytössä sähköinen resepti. Reseptin uusiminen tapahtuu joko apteekin tai terveyskeskuksen vastaanoton kautta. Uusittu resepti menee sähköisesti suoraan apteekkiin, josta asiakas voi sen saada noin viikon kuluessa uusimisesta.

Reseptin voi uusida myös omakannassa. Tarkempia tietoja netissä osoitteessa:  
[www.kanta.fi/ohjeita-uusimispyynnnon-lahettamiseen](http://www.kanta.fi/ohjeita-uusimispyynnnon-lahettamiseen)

## VUODEOSASTO

Terveyskeskus,  
Keskustie 78, 95300 Tervola

### **Vuodeosaston sairaanhoitaja**

p.0400 272391

soittoaika klo 16 -18

### **Potilaspuhelin** puh. 040 151 9706

Soittoaika klo 13.00 – 17.00

Vierailuaika on sovittava erikseen.

Vierailuajat ovat 30 minuutin aikoja.

Vierailuaikojen varaukset vuorokautta edeltävästi.

### **Vuodeosastonhoitaja**

puh. 040 151 9707



## KOTISAIRAANHOITO

Kotisairaanhoidon tarkoituksena on tukea kotona asuvia vanhuksia, vammaisia ja sairaita henkilöitä selviytymään päivittäisistä toiminnoista mahdollisimman hyvin.

Kotisairaanhoidon palvelut toteutetaan yhteistyössä kotipalvelun kanssa.

- Asiakkaan lääkityksen ja voinnin seuranta
- Apuvälineiden hankinta asiakkaalle kotiin Sairaanhoidaja puh. 040 525 4784

## ERIKOISSAIRAANHOITO

Tervolan kunta on Länsi-Pohjan sairaanhoitopiirin jäsen. Oma lääkäri lähettää tarvittaessa erikoissairaanhoidon kuuluviin lisätutkimuksiin joko Länsi-Pohjan keskussairaalaan tai Lapin keskussairaalaan.

## POTILASASIAMIES

Kriisikeskus Turvapoiju  
Kaivokatu 5 Kemi

**Potilasasiamies** puh. 040 572 3793

**Tapaamiset potilasasiamiehen kanssa tulee sopia aina etukäteen.**

### Potilasasiamies

- Antaa tietoa potilaan oikeuksista
- Neuvoa terveydenhuollon alan henkilökunnan antamaan hoitoon tai kohteluun liittyvissä ongelmissa
- Avustaa tarvittaessa muistutuksen, kantelun tai korvaushakemuksen teossa

Jos olet tyytymätön hoitoon, kohteluun tai palveluun, pyri aina ensisijaisesti keskustelemaan tyytymättömydestäsi asianosaisen yksikön kanssa. Asiat selviävät parhaiten ja nopeimmin siellä missä ne ovat tapahtuneetkin.

# SOSIAALIPALVELUT

## SOSIAALITYÖNTEKIJÄ

Sosiaalityö on kunnan tarjoama maksuton lakisääteinen palvelu, jonka tarkoitus on tukea, antaa apua ja neuvoa elämän erilaisissa kriisitilanteissa. Ammatillinen sosiaalityö on luottamuksellista ja sosiaalityöntekijällä on salassapitovelvollisuus.

Sosiaalityöntekijän puoleen voit kääntyä, kun

- haluat neuvoa ja tietoa sosiaalipalveluista ja – etuuksista
- päihteet alkavat hallita elämäsi
- taloudellinen tilanteesi on umpisolmussa

Sosiaalityöntekijä on tavoitettavissa sosiaalitoimistolla etukäteen sovitun ajanvarauksen perusteella.

### Sosiaalityöntekijät

puh. 040 537 6525

puh. 040 566 1915

## KEHITYSVAMMAIS- PALVELUT

### Kehitysvammahuollon johtaja

puh. 040 736 9331

## OIKEUSAPU

Oikeusavustaja tulee Tervolaan ajanvarauksella.

### Oikeusavustajan ajanvaraus

puh. 029 566 1500

## **SOSIAALIASIAMIES**

Kriisikeskus Turvapoiju,  
Kaivokatu 5 Kemi

Sosiaaliasiamies palvelee Kemissä Kriisikeskus Turvapoijussa. Sosiaaliasiamies neuvoo asiakkaita sosiaalihuollon asioissa ja antaa tietoa asiakkaan oikeuksista. Hän myös avustaa mahdollisten muistutusten teossa.

**Sosiaaliasiamies** puh. 040 572 3793  
Puhelinaika ti ja to klo 10.00–12.00

## **TALOUS- JA VELKANEUVONTA**

**Talous- ja velkaneuvonta**  
puh. 029 566 1567

Puhelinpalvelu ma-pe klo 9.00 - 11.00  
ja klo 13.00 - 15.00 Palvelun tuottaa  
Lapin oikeusaputoimisto.

## **EDUNVALVONTA**

Edunvalvontaviranomaisena toimii  
Digi- ja väestötietovirasto.

**Tervolan kunnan yleinen edunvalvoja**  
puh. 040 567 4394

### **Edunvalvontavaltuus:**

Edunvalvontavaltuutuksella henkilö voi itse etukäteen järjestää asioidensa hoidon sen varalta, että hän tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan esimerkiksi heikentyneen terveydentilansa vuoksi.

Edunvalvontavaltakirjassa henkilö (valtuuttaja) nimeää valtuutetun hoitamaan asioitaan.

Valtuutuksen laatimiseen voi pyytää apua esim. pankista tai julkiselta oikeusavustajalta.

# MUUT PALVELUT

## KUNNANVIRASTO

Keskustie 81, 95300 Tervola  
**Puh. 040 124 2411 (vaihde)**

Viraston ala-aulassa sijaitseva  
info-piste on avoinna  
Ma - to klo 8.00 – 16.00  
pe klo 8.00 – 15.00

Viraston ala-aulassa on tietokone, jota  
kuntalaiset voivat käyttää maksutta  
esimerkiksi internetissä asiointiin.

## POSTI

**Sale Tervola,**  
Kurjentie 1, 95300 Tervola  
puh. 044 788 4965

**Sale Loue,**  
Nelostie 2391, 95340 Loue  
puh. 044 788 4765

## APTEEKKI

Tervolan apteekki,  
Keskustie 94, 95300 Tervola  
**Puh. 016 435 003**  
Avoinna ma - pe klo 9.00 – 17.00

## ASIOINTIKULJETUKSET

Asiointikuljetus mahdollistaa kun-  
takeskuksen ulkopuolella asuvien  
asioinnin kirkonkylällä. Asiointikulje-  
tukset järjestetään kutsutaksina lähes  
joka kylältä. Taksien reitit, ajopäivät ja  
autoilijoiden yhteystiedot ovat tämän  
oppaan liitteenä.

**Info-piste puh. 040 124 2411**

## **TAKSI**

KELA-taksin tilauskeskus  
puh. 0800 302240 ja  
0800 414 610

### **Tervolan taksiasema**

puh. 016 435 555

## **KANSALAIPOISTO**

Kivalo-opiston Tervolan toimipiste  
Keskustie 81, 95300 Tervola

Avoinna arkisin 12.00 – 15.00

### **Rehtori**

puh. 040 352 6673

### **Opistosihtööri**

puh. 040 357 2181

## KUNNANKIRJASTO

Paasilinnan puistotie 1,  
95300 TERVOLA  
**Puh. 040 486 6984**

Tervolan kirjasto on mukana Lapin kirjastojen yhteisessä aineistotietokannassa. Kaikkien Lapin kirjastojen kokoelmat ovat asiakkaiden käytävissä, ja sama kirjastokortti käy kaikissa Lapin alueen kirjastoissa.

Kirjastosta voi lainata kirjojen lisäksi lehtiä, musiikkiäänitteitä, nuotteja, äänikirjoja, DVD-levyjä, kielikursseja, karttoja, lauta- ja konsolipelejä sekä liikuntavälineitä, seurapelejä ja erilaisia esineitä, mm. verenpainemittarin. Kirjastossa on Selkis-hylly, johon on koottu mm. aikuisten selkokirjat sekä isotekstinen aineisto. Verkkokirjaston kautta käytössä on Pohjoisen eKirjaston aineisto eli e-kirjat, e-äänikirjat, e-lehdet ja elokuvapalvelut.

Omatoimikirjastossa voi asioida vuoden jokaisena päivänä klo 9–21. Omatoimiseen asiointiin tarvitsee kirjastokortin lisäksi PIN-koodin, jonka saa käymällä henkilökohtaisesti kirjastossa.

Kirjastossa on kopiokone ja kolme asiakaspäätettä, joilta voi tulostaa. Kirjastosta saa myös maksutonta digiopastusta tietokoneen, älypuheliimen tai tablettilaitteen käyttöön.

Kirjaston kotipalvelu "Kirjat kothin asti" on ilmainen palvelu, joka tarjoaa apua kirjojen valinnassa ja kuljetuksessa kotiovelle asti. Palvelu on tarkoitettu ikääntyneille, vammaisille, pitkäaikaissairaille ja muille, joilla ei ole mahdollisuutta asioida itse kirjastossa. Asiakkaaksi pääsevät myös palvelutalojen ja terveyskeskuksen vuodeosaston asukkaat. Kirjaston henkilökunta valitsee asiakkaalle so-

pivaa aineistoa hänen toiveidensa mukaan, ja aineisto toimitetaan asiakkaalle maksutta.

Kirjasto järjestää erilaisia tapahtumia ympäri vuoden. Tietoja kirjaston tapahtumista saa Tervola-lehdestä ja kirjaston verkkosivuilta.

## VAPAA-AIKAPALVELUT

Vapaa-aikatoimi järjestää kulttuuri- ja liikuntatapahtumia sekä – retkiä. Esimerkkeinä vapaa-aikapalveluista ovat mm. säännölliset kuljetukset lähialueen uimahalleihin, teatteriretket sekä konsertit.

Tapahtumien ja retkien osalta seuraa ilmoituksia Tervola-lehdessä. Kunnan ylläpitämät liikuntapaikat ovat kaikkien kuntalaisten käytössä ja ne löytyvät listattuna kunnan nettisivuilta. Liikuntavälineitä voi lainata kirjastosta omalla kirjastokortilla.

**Vapaa-aikaohjaaja**  
puh. 040 590 2699

## **SIIVOUS- JA KOTIPALVELU**

Kunnan siivouspalvelu  
puh. 040 124 2411

### **YKSITYISET SIIVOUSPALVELUT:**

**Pirjo Jurva Oy**  
puh. 040 535 8553

**Kotihoiva Onnela Oy (Alina)**  
puh. 044 755 6360

**FIN-EST Siivous- ja kiinteistöpalvelu**  
puh. 040 180 7966

## **SEURAKUNTA**

**Kirkkoherranvirasto,**  
Kirkkokuja 4, 95300 Tervola

**Puh. 050 437 0000**  
Avoinna ma – ke, pe klo 9.00 – 13.00

## **POLIISI**

Kemin poliisiasema,  
Valtakatu 28, 94100 Kemi

**Puh. 0295 416 841**

Palvelupäivystys arkisin  
klo 8.00 - 16.00

**Kiireellistä poliisin apua pyydetään  
soittamalla hätänumeroon 112.**



## **KANSANELÄKELAITOS**

KELA:n asiointipiste toimii kunnanviraston Infossa. Asiointipisteessä saat apua KELA:n hakemuksien täyttämässä ja sinne voit myös jättää hakemukset.

Tarvittaessa voit varata puhelinajan, jolloin Kelalta soitetaan sinulle, tai asiointiajan lähikaupunkien Kela:n toimistoon.

### **Kelan ajanvaraus:**

[www.kela.fi/varaa-aika](http://www.kela.fi/varaa-aika)

## **KELA-TAKSIN TILAUS**

### **Taksi Helsinki Oy**

puh. 0800 414 610

### **Suomen Lähilogistiikka Oy (LähiKyyti)**

puh. 0800 051 54

Jos sinulla on oikeus Kelan korvaamaan taksimatkaan, tilaa taksi alueellisesta tilausnumerosta. Saat matkakorvauksen heti taksissa ja maksat matkastasi enintään 25 euron omavastuun. Jos tilaat taksin muulla tavoin, Kela ei korvaa matkaasi. Soitto alueelliseen tilausnumeroon on maksuton.

## ELÄKKEENSAAJAN ASUMISTUKI

Kela korvaa pienituloisten eläkeläisten asumisesta aiheutuneita menoja maksamalla heille eläkkeensaajan asumistukea.

Eläkkeensaajan asumistuen määräämiseen vaikuttavat asumismenot, perhesuhteet sekä eläkkeensaajan ja puolison bruttotulot ja omaisuus.

Jos saat eläkettä, joka ei oikeuta eläkkeensaajan asumistukeen, voit hakea Kelasta yleistä asumistukea.

**Eläkeasiat:** kansaneläke, työeläke, eläkkeensaajan asumistuki, puh. 020 692 202

## ELÄKKEENSAAJAN HOITOTUKI

Eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea pitkäaikaisesti sairaan tai vammaisen eläkkeensaajan selviytymistä jokapäiväisessä elämässä. Samalla tuetaan hänen toimintakykynsä ylläpitämistä, kuntoutusta ja hoitoa. Voit saada hoitotukea, jos toimintakykysi voidaan arvioida olevan sairauden tai vammaisuuden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan.

Toimintakyvyn katsotaan olevan heikentynyt, kun sairaus tai vamma heikentää kykyä huolehtia itsestään (esim. peseytyä tai pukeutua), tehdä välttämättömiä kotitaloustöitä tai asioida kodin ulkopuolella.

**Vammaistuet, eläkettä saavan hoitotuki,** puh. 020 692 205

## **EUROOPPALAINEN SAIRAAHOITOKORTTI**

Suomessa sairausvakuutetuilla on oikeus eurooppalaiseen sairaanhoitokorttiin. Kortti on ilmainen.

Jos sairastut äkillisesti tai joudut tapaturmaan EU- ja Eta- maissa tai Sveitsissä, saat kortilla sairaanhoitoa ja maksat siitä saman verran kuin maassa asuvat ihmiset.

**Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti**  
puh. 020 692 204

## **KUNTOUTUS**

Kelan kuntoutuksena järjestetään pienimuotoisesti kuntoutumis- ja sopeutumisvalmennuskursseja yli 65-vuotiaille ja muille työelämästä poissa oleville henkilöille.

Kuntoutuksen tavoitteena on auttaa selviytymään arjesta paremmin sairaudesta tai vammasta huolimatta.

Kela korvaa kuntoutuksesta aiheutuneita matkakustannuksia. Kelan järjestämä kuntoutus on yleensä maksutonta.

### **Kuntoutus**

puh. 020 692 205

## **SAIRAUSAJAN TUET**

### **SAIRAAHOITO**

Kun käyt sairauden vuoksi yksityisellä lääkärillä, Kela korvaa osan lääkärinpalkkioista ja lääkärin määräämistä tutkimuksista ja hoidoista.

### **HAMMASHOITO**

Jos käyt yksityisellä hammaslääkärillä tai yksityisen hammaslääkärin määräämässä hoidossa suuhygienistillä, Kela korvaa osan kustannuksista.

### **LÄÄKKEET**

Kun ostat lääkärin määräämiä korvattavia lääkkeitä, Kela korvaa osan lääkkeen hinnasta. Yleensä saat korvauksen suorakorvauksena, eli se vähennetään lääkkeen hinnasta apteekissa, kun näytät Kela-korttisi.

### **MATKAT**

Kun kuljet sairaanhoitoon tai kuntoutukseen, voit saada korvauksen koh-

tuullisista kustannuksista, jos ne ylittävät omavastuuosuuden.

### **SAIRASTAMINEN:**

sairaanhoitokorvaukset,  
lääkekorvaukset  
**puh. 020 692 204**

## **VUOTUINEN OMAVASTUUOSUUS JA SEN TÄYTTYMINEN**

### **LÄÄKEKATTO**

Maksat itse aina osan lääkekuluistasi ns. omavastuuosuutena. Jos saman kalenterivuoden aikana korvatuista lääkkeistä, kliinisistä ravintovalmisteista ja perusvoiteista maksamasi omavastuuosuudet ylittyvät, sinulla on oikeus lisäkorvaukseen.

Kela seuraa lisäkorvaukseen oikeuttavan vuotuisen omavastuuosuuden täyttymistä apteekista saatujen tietojen perusteella. Kun omavastuuosuus

on ylittynyt, Kela lähettää sinulle tästä tiedon. Samalla saat lisäkorvaus-oikeudesta erillisen ilmoituksen apteekissa esitettäväksi. Säilytä Kelan lähettämä ilmoitus apteekkia varten.

Kun asioit apteekissa, esitä Kela-kortti ja Kelan lähettämä ilmoitus jokaisen reseptilääkeoston yhteydessä. Näin saat lääkkeiden lisäkorvauksen suorakorvauksena.

## **MATKAKATTO**

Jos sairaanhoitoon tai kuntoutukseen liittyvien matkakustannustesi omavastuut kalenterivuoden aikana ylittyvät, Kela maksaa ylittävän osan tarpeellisista matkakustannuksista kokonaan. Matkakattoon eli vuotuisen omavastuuosuuteen lasketaan mukaan sekä matkojen omavastuuosuudet että niitä pienemmät kertakustannukset.

Matkakustannukset voivat olla omiasi tai saattajan tai perheenjäsenen kustannuksia. Muista hakea myös kiinteää omavastuuosuutta pienemmät matkakustannukset kuuden kuukauden kuluessa matkan tekemisestä.

Kela seuraa vuosiomavastuun täyttymistä. Kun se on täyttynyt, saat postitse vuosiomavastuukortin (SV 191). Kun näytät korttia, sinun ei tarvitse maksaa taksin kuljettajalle omavastuuta matkasta.

Jos sinulta peritään matkasta omavastuu, vaikka vuosiomavastuusi olisi täyttynyt, Kela palauttaa liikaa perityt omavastuut sinulle ilman erillistä hakemusta.

### **Sairastaminen:**

sairaanhoitokorvaukset,

lääkekorvaukset

Puh. 020 692 204

# JÄRJESTÖT JA YHDISTYKSET

## TUKIJÄRJESTÖT

### **VANHUS- JA VAMMAISNEUVOSTO**

Tervolan kunnan vanhus- ja vammaisneuvosto on kunnan viranomaisten ja sen alueella toimivien eläkeläis-, vanhustyö- ja veteraanijärjestöjen sekä vammaisjärjestöjen ja seurakunnan puolueeton yhteistyöelin.

Vanhus- ja vammaisneuvoston tarkoituksena on toimia koko kunnan vanhusväestön ja vammaisten parhaaksi. Vanhus- ja vammaisneuvosto tekee aloitteita ja esityksiä sekä antaa lausuntoja ja suosituksia kunnan viranomaisille ikäihmisiä ja vammaisia koskevissa kysymyksissä.

## YHTEYSTIETOJA JA NETTISIVUT

### **SPR:n Tervolan osasto**

puh. 040 544 8004

[www.punainenristi.fi](http://www.punainenristi.fi)

### **Tervolan reumayhdistys ry**

[www.reumaliitto.fi](http://www.reumaliitto.fi)

### **Pohjois-Suomen syöpäyhdistys ry**

[www.pohjois-suomensyopayhdistys.fi](http://www.pohjois-suomensyopayhdistys.fi)

### **Länsi-Pohjan omaishoitajat ja läheiset ry**

[www.lansipohjanomaishoitajat.fi](http://www.lansipohjanomaishoitajat.fi)

### **Tervolan ulkoilijat ry**

Karpalokatu 4, 95300 TERVOLA

## **ELÄKELÄISJÄRJESTÖT**

### **Eläkeliiton sivuille**

[www.elakeliitto.fi](http://www.elakeliitto.fi)

### **Eläkeläiset ry:n sivuille**

[www.elakelaiset.fi](http://www.elakelaiset.fi)

## **VETERAANIJÄRJESTÖT**

### **Tervolan sotaveteraanit ry**

[www.lapinsotaveteraanit.fi](http://www.lapinsotaveteraanit.fi)

### **Tervolan reserviupseerit ry**

[www.rul.fi](http://www.rul.fi)

### **Tervolan maanpuolustusnaiset ry**

[www.maanpuolustusnaistenliitto.fi](http://www.maanpuolustusnaistenliitto.fi)

# LIITE

## **TERVOLAN KUNNAN ASIOINTIKULJETUKSET 1.8.2020 ALKAEN**

### **KOULUVUODEN AIKANA**

**Huom! Kyytien tilaukset on tehtävä edelliseen iltaan mennessä.**

**Runkaus - Pahtaoja - Lehmikumpu -  
Tervola - Pahtaoja - Runkaus.**

Reitti ajetaan kutsutaksina kerran viikossa. Tilausliikenne Pekka Kähkönen ky, puh. 0400 391 757.

**Kätkävaara - Tervola - Kätkävaara  
(tarvittaessa Luppovaaran ja Varejoen kautta).** Reitti ajetaan kutsutaksina kerran viikossa. Tilausliikenne Pekka Kähkönen ky, puh. 0400 391 757.

**Reutuaapa - Suolijoki - Ossauskoski - Mattinen - Tervola - Reutuaapa (tarvittaessa Suukosken kautta).** Reitti ajetaan kutsutaksina kerran viikossa. Tilausliikenne Pekka Kähkönen ky, puh. 0400 391 757

**Koivu (kunnanraja) - Kuusikontie - Tervola - Kuusikontie - Koivu (tarvittaessa Louen vanhan tien kautta).** Reitti ajetaan kutsutaksina kerran viikossa. Autoilija: Tmi Make Lampela, puh. 040 515 7304.

**Paakkola - Ylipaakkola - Tervola - Ylipaakkola - Paakkola.** Reitti ajetaan kutsutaksina kerran viikossa. Tilausliikenne Pekka Kähkönen ky, puh. 0400 391 757





