


Asia	Poikkeuksia kirjaston aukioloon toukokuussa 2026
Asiaselostus	<p>Tervolan kirjaston asiakaspalvelun aukioloajoissa on poikkeuksia toukokuussa 2026.</p> <p>Vapunpäivänä perjantaina 1.5. kirjaston asiakaspalvelu on suljettu.</p> <p>Koko Lapin kirjaston henkilökunnalle tarkoitettu koulutus- ja verkostoitumistapahtuma Lapin kirjastopäivät järjestetään vuosittain, ja sen järjestämipaikka kiertää ympäri Lappia. Tänä vuonna Lapin kirjastopäivät järjestetään toukokuussa Rovaniemellä. Kaksipäiväisessä tapahtumassa pureudutaan mm. lukutaitotyöhön ja LVV:n väestökyselyn tuloksiin sekä työskennellään erilaisissa työpajoissa. Tervolan kirjaston henkilökunta osallistuu koulutuspäiville Rovaniemellä 7.-8.5.2026, minkä vuoksi kirjastossa ei ole asiakaspalvelua noina päivinä.</p> <p>Omatoimikirjasto palvelee jokaisena kirjaston asiakaspalvelun kiinniolopäivänä normaalisti klo 7- 22. Verkkokirjasto on käytettävissä kiinniolopäivien aikana, joten asiakkaat voivat uusia lainojaan ja tehdä varauksia. Palautuksia voi jättää palautusluukkuun.</p> <p>Poikkeuksellisista kiinnioiloista ilmoitetaan kunnan tiedotuslehdessä, sosiaalisessa mediassa, kunnan verkkosivuilla ja ilmoitustauluilla.</p>
Päätös/perustelut	Kirjaston asiakaspalvelu on suljettu vapunpäivänä 1.5.2026 sekä koulutuspäivinä 7.-8.5.2026. Omatoimikirjasto on käytettävissä muutoin normaalisti joka päivä klo 7-22.
Muutoksenhaku- osoitus ja pöytäkirjan nähtävänäpito	Muutoksenhakuosoitus liitteenä Pöytäkirja asetettu nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon 20.4.2026
Allekirjoitus ja virka-asema	 Kati Pyhtilä Kirjasto- ja vapaa-aikajohtaja
Tiedoksi	sivistysjohtaja, sivistyslautakunnan puheenjohtaja

OIKAISUVAATIMUSOHJEET JA VALITUSOSOITUS

Seuraaviin päätöksiin tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Pöytäkirjan pykälät 2

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kunnanviraston aukioloajan päättymistä.

Tavallinen tiedoksianto

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa *asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Pöytäkirja on julkaistu **20.4.2026** yleisessä tietoverkossa osoitteessa <http://tervola.ktweb.fi>.

Todisteellinen tiedoksianto

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jona päätös on luovutettu *asianosaiselle* tai hänen lailliselle edustajalleen. Postitse saantitodistusta vastaan lähetetystä asiakirjasta katsotaan *asianosaisen* saaneen tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana.

Käytettäessä todisteellista sähköistä tiedoksiantoa päätös katsotaan annetun tiedoksi, kun asiakirja on noudettu viranomaisen osoittamalta palvelimelta, tietokannasta tai muusta tiedostosta.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on

Toimielin:	Tervolan sivistyslautakunta
Posti- ja käyntiosoite:	Keskustie 81, 95300 TERVOLA
Sähköpostiosoite:	tervolan.kunta(at)tervola.fi
Puhelinnumero:	040 124 2411

Kunnanviraston aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 8.30 - 15.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Asiamiehen on liitettävä oikaisuvaatimukseen valtakirja, kuten hallintolain 12 §:ssä säädetään.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.